Приложение № 15

к приказу главного врача

КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9»

№ 01-01/1пр от 10.01.2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о правилах внешнего вида медицинских работников и работников

Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Владивостокская поликлиника № 9»

(КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9»)

**1.Общие положения**

 1.1. Положение  о правилах внешнего вида медицинских работников и работников КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9» (далее Положение) является локальным нормативным актом, регламентирующим требования  внешнего вида   (дресс-код) работников КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9» (далее Учреждение), а также правила и нормы взаимоотношений  работников с получателями медицинских услуг и родственниками пациентов Учреждения (этика и деонтология).

 1.2. Отдельные правила настоящего Положения,  касающиеся  внешнего вида медицинских работников  разработаны  в целях соблюдения норм статьи 214 Трудового кодекса РФ, в которой  в частности, говорится о том, что работник обязан не только соблюдать требования охраны труда, но и правильно применять средства индивидуальной  и коллективной защиты.

 1.3. Положение призвано способствовать соблюдению работниками норм охраны труда и техники безопасности,  совершенствованию взаимоотношений в коллективе, позитивному настрою и созданию благоприятной среды  для пациентов и сотрудников Учреждения.

 1.4. Положение  о правилах внешнего вида  о правилах внешнего вида медицинских работников и работников Учреждения обязательно для исполнения всеми работниками.

 1.5. Термины и определения:

**Внешний вид** – это то, как люди видят и воспринимают внешность другого человека. Это важная часть невербального общения (Невербальное общение - вид общения без использования слов).

**Дресс-код правила (требования) к внешнему виду, которыми определяется,  в чем работники  Учреждения могут/не должны появляться  в учреждении. Дресс-код — формируется производственной необходимостью, не является униформой. Он не исключает индивидуальности в одежде и не препятствует творческому отношению к своей внешности.**

**Этика *—***нормы и принципы поведения  в обществе, правильного  отношения к другим людям. Главный этический принцип во взаимоотношениях человека с другими людьми и всеми живыми существами — это сострадание. Бережное, заботливое отношение к людям и окружающему миру.

**Деонтология** — совокупность нравственных норм и правил профессионального поведения работников Учреждения.

**II. Общие правила внешнего вида работников учреждения**

**в течение рабочего времени**

 2.1. Деонтологические принципы работников обусловливают  определенные требования к внешнему виду сотрудников.

 2.2. От медицин­ского работника не должно пахнуть потом и несвежей одеж­дой, табаком. Следите за состоянием зубов. Необходимо ежедневно при­нимать душ до работы и после, чистить зубы, пользовать­ся не ароматизированными дезодорантами. От работников должен исходить аромат чистоты и свежести, который зависит от соблюдения личной гигиены.

 2.3. Одежда работников Учреждения не должна раздражать пациентов чрезмерной яркостью или вычурным покроем. Несвежая, мятая одежда, неприятный запах, запах никотина, грязные руки и ногти недопустимы с точки зрения санитарии и гигиены, кроме того производят на пациентов удручающее впечатление.

 2.4. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности  труда одежда не должна мешать другим сотрудникам, отвлекать пациентов и должна соответствовать сфере деятельности и времени года.

 2.5. Халат должен быть безукоризненно чистым и выглаженным. Во время работы халат и куртка должны быть застегнуты, не допускается  ношение халата и куртки в распахнутом виде, не допускается прозрачные ткани для медицинской одежды. В жаркое время года под халатом  необходимо иметь легкую одежду.

 2.5.1. Во избежание инфицирования рукав халата должен закрывать рукав одежды. При одевании халата с юбкой длина халата должна быть плюс-минус 7см от середины колена. Короткий халат (куртку) нужно одевать с форменными брюками. Во время работы халат и куртка должны быть застегнуты, не допускается  ношение халата  и куртки в распахнутом виде.

 2.6. На работе необходимо пользоваться сменной обувью. Обувь должна быть удобной, фиксирующая пятку, бесшумной, допускается каблук не более 5-7см., желательно светлых тонов легко поддающаяся санитарной обработке. Недопустимо носить тапочки или сланцы. Носки, колготки должны быть чистыми, без запаха пота (обуви). Допускаются колготки и носки телесных оттенков или в тон обуви, без рисунка.

 2.7. Чистые волосы и аккуратная прическа:

 2.7.1. Мужчина должен быть аккуратно и коротко подстрижен (хвостики, косички не допускаются), всегда гладко выбрит или иметь аккуратно подстриженные усы/бороду. Допускается ношение шапочки.

 2.7.2. Женщинам волосы необходимо аккуратно прибирать или убирать под шапочку, распущенные волосы не допускаются.

 2.8. Руки медицинского персонала постоянно привлекают осо­бое внимание, поэтому они всегда должны быть чистыми. Ногти должны быть ухожены и подстрижены коротко, минимальная длина не более 1 мм, без яркого покрытия лаком (стразы, украшения), накладные (нарощенные) ногти недопустимы (СанПин 2.1.3.2630 – 10 пункт 12.2).

 2.9. Пользоваться косметическими и парфюмерными средствами, необходимо умеренно, так как у пациентов с непереносимостью различных веществ (аллергией) они могут вызвать ухудшение состояния – провоцировать приступ бронхиальной астмы, крапивницу. Макияж должен быть умеренным, максимально приближенным к натуральному. Очки и украше­ния должны быть просты, классической формы, а украше­ния — небольших размеров и допустимы для ношения только в не режимных отделениях.

 2.10. Работникам «Учреждения» недопустимо:

иметь пирсинг на лице;

татуировки на открытых частях тела;

делать экстравагантные прически, содержащие элементы панк — и рок-культуры;

носить шлепанцы и пляжную обувь;

носить в рабочее время:

- одежду из прозрачных тканей;

- спортивную одежду;

- платья и блузки с открытой спиной, оголяющие живот, прозрачные или сильно декольтированные с глубоким вырезом (декольте);

- мини-юбки (минимальная длина юбки – 10 см выше колена), юбки с разрезом более 1/3 длины;

- обувь и одежду пляжного стиля, в том числе шорты, бриджи и капри, летние сарафаны пляжного типа с открытыми плечами;

- колготки и чулки ярких цветов и «в сеточку», леггинсы без юбки, рваные джинсы;

- ношение халата с брюками фасона «бриджи»

 2.11. Для всех сотрудников Учреждения обязательно ношение бейджа с указанием наименования медицинской организации, фамилии, имени, отчества, должности сотрудника.

**III. Общие правила**

**соблюдения этики и деонтологии  работниками  учреждения**

 3.1. В повседневной всем сотрудникам учреждения  необходимо проявлять:

уважительное отношение к получателям медицинских услуг и их родственникам, а также друг к другу и руководству;

такие человеческие качества как чуткость, отзывчивость, доброту, сердечность, заботу и внимание;

готовность к взаимопомощи и взаимной поддержке;

стремление к позитивному преодолению межличностных конфликтов;

противодействие коррупции, хищениям, порче оборудования и имущества учреждения.

 3.2. Недопустимы в общении с коллегами, с пациентами и их родственниками грубость, черствость,  раздражительность, равнодушие, и корыстные побуждения.

 3.3. Всем сотрудникам учреждения необходимо строго соблюдать сохранение врачебной тайны.

 **Врачебной тайной является**: информация о факте обращения за медицинской и помощью, состоянии здоровья пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании, лечении.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей.

 3.4. Всем работникам необходимо строго соблюдать сохранение  сведений о пациенте, носящих глубоко личный, интимный характер. Данное требование не относится к тем ситуациям, когда в процессе наблюдения за пациентами выявляются обстоятельства, которые могут представлять опасность для других людей (сведения об инфекционных и венерических заболеваниях, отравлениях и т. д.). В таких случаях медицинские работники, напротив, обязаны незамедлительно сообщить полученные сведения  главному врачу либо его заместителям.

**IV. Санкции за ненадлежащий внешний вид.**

 4.1. В случае несоответствия внешнего вида работника  Учреждения, несоблюдения  этики  и деонтологии требованиям настоящего Положения, с которыми сотрудник ознакомлен под роспись, к нему применяются следующие санкции:

- при однократном нарушении непосредственный руководитель сотрудника делает ему устное замечание;

- при повторном нарушении сотруднику снижается размер стимулирующих выплат в соответствии с Положением о  выплатах стимулирующего характера. Работник  знакомится с приказом о снижении  стимулирующих выплат под роспись.

**V. Заключительные положения.**

 5.1. Предусмотренные настоящим Положением правила внешнего вида, соблюдения этики и деонтологии  работниками КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9» являются обязательными как для администрации, так и для работников учреждения.

 5.2. Контроль за соблюдением дресс-кода осуществляют заведующие структурными подразделениями.

 5.3. При несоблюдении дресс-кода к работнику могут быть применены меры, связанные с депремированием или полной (или частичной) невыплатой денежных средств стимулирующего характера за качество работы, поскольку несоблюдение рекомендуемого дресс-кода негативно сказывается на имидже медицинского Учреждения.

 5.4. При заключении трудового договора работники в обязательном порядке знакомятся с настоящим Положением  под роспись.